远程访问系统在线服务采购项目报价表

（有效报价时间：自发出之日起至2018年11月19日16时止）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 品牌、规格、型号 | 单位 | 数量 | 含税单价（元） | 含税总价（元） | 备注 |
| 1 | 续购2018-2019年度联图远程访问系统在线服务 | 见附件 | 项 | 1 |  |  |  |
| 合计（元） | 小写： 大写： |
| 附加条件 | （如有请明确表述） |
|  交货日期 | 自签订合同之日起XX天内交货完毕、安装调试结束并投入使用。 |
| 报价商家名称（盖章） | （必须加盖单位公章，否则无效） |
| 联系人及电话 |  |
| 报价时间 | 年 月 日 |

远程访问系统购买参数要求

1. **远程访问系统功能要求**

 远程访问系统需要部署在我馆服务器，并且实现以下功能：

 1.用户在能上网的地方，就能正常访问我馆的所有数字资源。

 2.无需下载任何插件或客户端，用户只需登陆即可访问数字资源。

 3.支持图书馆所有数据库的本地镜像或远程包库的访问。

 4.用户管理方便、易用。

**二、远程访问系统技术要求：**

1. 系统需基于浏览器，用户不需要下载任何插件，也不需要做任何参数配置，只需要输入用户名和密码在浏览器上登陆即可随时随地远程访问数据库。
2. 系统采用多网络通道访问机制，可实现多种网络接入方式，包括：教育网、网通、电信、联通等。
3. 采用Sokect通信原理，B/S架构，分析网页头信息和URL重写技术，直接通过浏览器登陆访问，支持http,https,tcp，ftp,mms,rtmp，rtmps等协议。
4. 系统服务器端支持Windows、LINUX等主流系统；客户端支持IE、谷歌、火狐等浏览器的所有版本。
5. 访问速度快，采用底层事件通知技术及多通道访问技术，降低通信时间，提高访问速度。
6. 系统安全性强。所有数据都通过学校服务器进行读取。不经过第三方服务器。保证用户数据安全。
7. 数据库配置简单，只需在服务器端做IP和端口的配置。
8. 系统部署不影响和改变原有网络结构，只需一个外网IP和端口，可实现单端口访问所有数据库。
9. 系统数据可实现自动备份和恢复，备份时间可自主设置。
10. 支持PC端、移动端。PC端支持Windows、Mac，移动端支持Android、iPad、iPhone等。
11. 访问镜像、远程库均可，数量无上限，无并发数限制。
12. 对资源下载可进行下载次数、下载时间间隔的控制，对恶意下载的列入黑名单，保证数据安全。
13. 系统可根据资源类型、使用状态、语种等进行分类设置并在前台自动形成聚类导航。
14. 基于计算机机器语言开发并基于应用层实现，有有效的病毒防范基础，能保证系统和网络的安全。
15. 可按IP地址、时间、黑名单对用户访问权限进行管理。
16. 可防止个人非法登陆，对连续登陆三次出现密码错误的，将对该账号进行冻结，再开通该账号时需进行身份认证。
17. 读者个人中心有互动交流、FAQ问答、个人收藏、参考咨询、个人设置的功能。
18. 可记录读者访问日志，系统通过分析日志，可在后台查看具体在线用户、该用户在线时间和所属IP地址等信息。
19. 用户管理方面，可进行角色划分，针对不同的角色分配不同的权限，实现用户权限管理，对系统内用户可实现批量导入，可挂接第三方系统用户账号并同时具备相应的管理功能。
20. 用户认证方面，支持统一认证和单点登陆，系统能与本馆统一认证系统对接，用户只需输入统一认证账号即可登陆，并实现单点登录功能。
21. 可针对企业单位或分馆开通指定IP段访问，无需前台登陆。
22. 登陆账户方面，本系统账户即可批量导入，亦可第三方账户进行对接，且支持两种方式同时使用。
23. 统计功能包括：可查看用户具体访问了什么数据库，以及最后登陆时间和当天登录次数，登陆排行、在线时间和总计登陆次数，可统计数据库访问排行和系统总流量数，包括访问次数、受欢迎程度和排行，并有统计图表，可导出统计数据，且可实时更新统计数据。
24. 服务器管理方面，支持查看服务器基本配置信息以及服务器的CPU负载、内存占有率、CPU占有率、网络流量进行监控。
25. 系统负载均衡管理，通过多服务器分布式管理，减轻用户使用高峰时段服务器负载压力，保证系统稳定运行。
26. 数据库巡检功能，系统管理员可远程对数据库是否正常运行进行检查并及时处理。
27. **远程访问系统售后服务要求**
28. 在规定期限内完成对系统的安装与调试，并保证数据库的良好运行。
29. 为我馆提供系统的培训服务。
30. 对系统报错、异常等进行快速处理服务。提供优质、快捷的现场或远程技术支持服务；对于数据错误或用户误操作的异常和报错，不需要改程序的，保证在2个工作日内解决问题，并给图书馆进行反馈；对于系统Bug的异常和报错，需要修改程序的，视工作量3-7个工作日内解决问题，并给图书馆进行反馈。
31. 紧急服务，保证2小时内技术响应，通过电话无法解决问题时，公司须在24小时内派技术工程师到现场处理。
32. 为确保数据库及软件系统的正常使用，公司须提供定期的客户使用状况回访，并提供7\*24的热线技术支持服务，对于常规问题提供电话技术支持和指导。